

## Soccorso Alpino e novità sull'emergenza in montagna

Emergenza 112, arriva il nuovo numero unico europeo. Dal 6 giugno 2017 è entrato ufficialmente in vigore anche in Trentino il Numero Unico Europeo di emergenza 112. In caso di bisogno l'escursionista/alpinista dovrà comporre il numero di telefono 112 per contattare la Centrale Unica di Risposta (C.U.R.) che, secondo il tipo di emergenza, smisterà la chiamata alle centrali operative di secondo livello: Carabinieri, Polizia, Soccorso Alpino e Vigili del Fuoco. 112 è un servizio gratuito, attivo 24 ore su 24 in tutti i Paesi dell'Unione Europea ed è disponibile sia da telefono fisso sia mobile. Il nuovo servizio garantisce vantaggi concreti: riduzione dei tempi di attesa, localizzazione automatica del chiamante, accesso ad utenti diversamente abili (grazie all'app mobile) e servizio multilingue. Dove già attivo, 112 ha permesso di filtrare oltre il 50 per cento di chiamate inappropriate con la conseguenza di permettere agli operatori delle centrali di carabinieri, polizia, vigili del fuoco e sanità di ottimizzare e qualificare la gestione delle singole chiamate di emergenze del cittadino. La chiamata al 112 sarà possibile anche attraverso l'app "112 - Where are U", consentendo la localizzazione puntuale del chiamante grazie al Gps presente su tutti gli smartphone. L'applicazione garantisce, inoltre, l'accesso al servizio ai diversamente abili permettendo di effettuare una "chiamata muta".



### Segnali di Emergenza Internazionali

Chiamata di soccorso:

Emettere 6 segnali acustici od ottici al minuto (un segnale ogni 10 secondi), un minuto di intervallo

Risposta di soccorso:

Emettere 3 segnali acustici od ottici al minuto (un segnale ogni 20 secondi), un minuto di intervallo

Bisogno di aiuto:

tenere tutte e due le braccia in alto in modo che il corpo prenda la forma di una Ypsilon (Yes).

Significato: "ho bisogno di aiuto", "atterrare qui"

"Sì" (come risposta a una domanda da parte del pilota o dell'equipaggio dell'elicottero).



Non c'è bisogno:

tenere un braccio in alto e uno in basso in modo che il corpo prenda la forma di una N (No).

Significato: "non ho bisogno di aiuto", "non atterrare"

"No" (come risposta a una domanda da parte del pilota o dell'equipaggio dell'elicottero).



### Come attivare Trentino emergenza

Comporre il numero 112 da qualsiasi telefono, risponde un primo operatore della Centrale Unica di Risposta che in circa 15 secondi richiede minime informazioni per localizzare l'utente e comprendere di cosa necessita, mantenendolo in linea viene messo in contatto con un secondo operatore (un infermiere) che raccoglie tutte le informazioni sanitarie e attiva i soccorsi - la telefonata è gratuita. Esporre con calma la richiesta agli operatori delle centrali operative.

### Come collaborare e cosa riferire agli operatori di centrale

Cosa è successo - incidente stradale, sul lavoro, agricolo, ecc., malore in casa, in ufficio, scuola, ecc.. Dove è successo - indirizzo preciso (comune, località, via e numero civico, riferimento a piazza, chiesa, campo sportivo in modo da permettere ai soccorritori di individuare più rapidamente il luogo). Numero delle persone coinvolte e loro condizioni - parlano, sono coscienti, respirano, segni esterni di emorragie e fratture. Lasciare il recapito telefonico se richiesto. Tenere libero tale telefono dopo la chiamata per poter essere richiamati dalla Centrale Operativa Sanitaria in caso di bisogno. Attendere che sia l'operatore della Centrale Operativa a chiudere la comunicazione, facendo molta attenzione a tutte le richieste e ai consigli o indicazioni fornite.

### Cosa fare dopo la chiamata

Rimanere accanto alla vittima, disponibili a seguire le eventuali istruzioni da parte dell'operatore della Centrale Operativa Sanitaria. Inviare possibilmente qualcuno ad attendere i soccorritori per poterli condurre più rapidamente possibile sul paziente.